

IMPORTATEUR: Andines sa,
6 rue Arnold Géraux,
F - 93450 L'ILE SAINT DENIS.
Tel: 01 48 20 48 60.
[Email: andines@nnx.com](mailto:andines@nnx.com)
[Site: www.andines.com](http://www.andines.com)

Date: Décembre 2002.

Pour un commerce équitable et solidaire

Fiche produit / Producteurs
Pays: COLOMBIE / Référence: AVR

Produit: Produits en verre artisanal

Producteur:

Code Andines: AVR

Correspondant local d'Andines (suivi socio-économique): Alvaro Orjuela

Pays: Colombie

Région de production: Bogotà (capitale)

Nom de l'organisation productrice: Taller Pachon

Type de structure (entreprise, coopérative, association, famille, informelle): Entreprise solidaire..

Adresse: Nous contacter

Contact téléphonique (et éventuel Internet): Nous contacter

Date de création: 1975

Nombre de personnes: 75

Type d'activité: Verrerie

Salaires mensuel minimum officiel du pays: 90 Euros

Revenu mensuel minimum décent, évalué par les producteurs, les organisations syndicales et populaires de la région: 210 Euros.

Produit: Produits en verre: verres, assiettes, vases, carafes, etc

Caractéristiques: Produits en verre entièrement artisanal (verre récupéré, puis fondu et soufflé). Démarche écologique.

Composition : 100% verre

Conditionnement : Selon les désirs des clients

Utilisation du/des produits: Vaisselle et décoration florale

Délai d'utilisation en toute sécurité: illimité.

Processus de production: . Entièrement artisanal.

Qualité du produit : Excellente

Volume annuel de production: Plusieurs milliers de pièces.

Commercialisation: Locale, nationale et internationale (via Andines)

Année de début de collaboration avec Andines: 1990.

Autres commentaires: Des collaborateurs d'Andines visitent régulièrement cet atelier.

Il s'agit d'un atelier situé dans un quartier très pauvre de Bogotà. Le caractère solidaire de cette entreprise se manifeste par des réunions régulières du personnel et une caisse de solidarité gérée par ce dernier. Ce système et les prix permettent à ces producteurs d'améliorer peu à peu leurs conditions de vie. .

Evaluation (Ok, M= Moyen, ou A= Améliorer):

1. Petits producteurs: ok
2. Prix le plus équitable possible: ok
3. Conditions de travail (OIT): M
4. Respect de l'environnement: M
5. Collaboration avec l'importateur: - durable: ok (Andines travaille avec cette coopérative depuis l'année 1991).
-régulière: deux commandes par an minimum.
-sans dépendance: ok (marché national)
6. Pré-paiement des commandes : ok
7. Information, traçabilité et transparence de la filière: ok
8. Implication sociale des partenaires: ok

Validation de l'évaluation en amont: Interxepress, Colombie

Validation de l'évaluation en aval: Andines

Autres annexes: (documents, photos, vidéos, rapports, analyses, certificats, etc).

Interview du gérant de l'atelier Pachón en Juillet 2002:

Quel est votre parcours professionnel?

Mon père travaillait comme souffleur de verre et dès que j'ai quitté l'école, j'ai commencé à travailler avec lui pour soutenir la famille. En effet, bien que je sois aujourd'hui à la tête de cet atelier qui emploie près de 75 personnes au total, je suis issu d'un milieu très pauvre et il m'a fallu travailler dur depuis mon plus jeune âge pour en arriver là.

Comment a démarré l'atelier?

Au départ, c'est mon père qui a créé cette entreprise alors qu'il avait travaillé de nombreuses années comme souffleur de verre pour différentes entreprises. L'atelier a été en 1986 et je me suis directement impliqué dans cette aventure aux côtés de mon père. En réalité, nous avons bénéficié d'une aide gouvernementale au travers du programme "Artesanias de Colombia" qui visait à promouvoir l'artisanat colombien en aidant les petits artisans à créer leur propre structure et en les aidant aussi à trouver des débouchés pour leurs produits. Nous avons donc bénéficié d'un prêt avec des taux d'intérêts préférentiels ce qui nous a permis de démarrer d'autant que durant les deux premières années, nous étions exonérés d'intérêts et ne remboursions que le capital. Par ailleurs, le gouvernement nous a donné le terrain pour construire l'atelier.

Savez-vous ce qu'est le commerce équitable?

Cela consiste à payer aux petits artisans le prix juste pour leur produits sans les exploiter.

Comment en êtes vous arriver au commerce équitable?

Dès les premières années de l'atelier, nous avons commencé à exporter en France aux travers de la société Andines. Bien qu'aujourd'hui, nous vendons principalement sur le marché local, cette aide d'Andines a été très importante durant les premières années. Par la suite nous avons continué à travailler avec Andines au travers de son correspondant local à Bogotá. Nous entretenons avec Andines une véritable relation de confiance depuis près de 20 ans.

Qu'est ce qui vous intéresse avant tout dans le commerce équitable, l'aspect idéologique, éthique ou financier?

Bien entendu, les aspects idéologique et éthique sont importants mais je vous avoue que c'est avant tout l'aspect financier qui comptait au départ. Tous ses aspects sont étroitement liés mais, entre nous, vous ne pouvez véritablement vous soucier de l'aspect idéologique lorsque votre préoccupation première est de savoir comment nourrir votre famille durant la semaine et payer votre loyer, etc... En effet, comment une personne qui ne mange même pas à sa faim pourrait elle se soucier de considérations idéologiques? Ceci est, en quelques sortes, un privilège mais c'est important que les personnes qui ne sont pas dans le besoin accorde de l'importance.

Au départ, seuls mon père et moi travaillions dans l'atelier et notre principal souci était de savoir comment nous en sortir et aller de l'avant afin de pouvoir, par la suite, nous développer et créer des emplois. Aujourd'hui, mon père s'est retiré et c'est moi qui est pris la suite. L'atelier s'est considérablement développé ce qui me permet aujourd'hui d'accorder encore plus d'importance à ses aspects idéologiques.

L'atelier a toujours eu un rôle social au travers des emplois qu'il créait. Par ailleurs, il permettait à des jeunes désœuvrés d'apprendre le métier de souffleur de verre et de se sortir de la misère, de la délinquance, de la drogue etc... Par ailleurs, depuis le départ nous achetons la matière première aux pauvres de Bogotá qui passent leur journée à ramasser le verre dans les rues de la ville. En effet, tout ce que nos produits sont fabriqués à partir de verre recyclé. En dehors du travail que nous leur offrons, nous aidons de manière concrète nos ouvriers et aussi les quartiers pauvres desquels ils sont issus.

De quelle manière?

L'atelier aide les ouvriers à améliorer leurs maisons en leur offrant non pas de l'argent mais des matériaux de construction. Par ailleurs, nous offrons des repas dans les quartiers pauvres du Sud de Bogota à l'occasion des fêtes de Noël, ou encore pour la Semaine Sainte.

Ce sont des petites choses mais c'est important pour moi car je n'ai pas oublié d'où je viens. Un autre exemple, nous venons d'embaucher une personne qui n'a absolument rien. N'ayant aucun parent sur Bogotá, il n'a même pas de logement. En attendant qu'il trouve où se loger, il dort dans ici dans la partie commerciale de l'entreprise. C'est clair que cela n'a rien de luxueux, mais croyez moi que cet ouvrier est très content d'avoir ne serait ce qu'un matelas et un toit où dormir.

Savez-vous par qui vos produits sont distribués, dans quels pays, et dans quelles boutiques?

A l'étranger nous exportons exclusivement en France au travers d'Andines et ponctuellement aussi aux Etats-Unis mais la plus grande partie de nos produits est vendu en Colombie au travers du réseau de magasins de "Artesanias de Colombia" mais aussi dans d'autres boutiques ou même dans des grandes surfaces.

Vous travaillez donc aussi en dehors du réseau de commerce équitable?

Bien entendu! Au départ nous travaillions principalement grâce au programme Artesanias de Colombia ou au travers d'Andines en France. Ceci a été d'une importance capitale durant les premières années mais aujourd'hui le commerce équitable ou alternatif ne représente plus qu'une faible partie de nos ventes. En effet, une société comme Andines qui nous a considérablement aidé à décoller et continue aujourd'hui à distribuer nos produits, a également ses propres contraintes et ne peut absorber toute notre production mais nous leurs sommes très reconnaissant pour le soutien qu'ils nous ont toujours apporté.